

Desde sus inicios en 2011, **RGA electromecánica** se dedica a prestar servicio de reparación de todo tipo de vehículos (turismos, 4x4, Industriales, etc.)

Especializados en el campo de la mecánica, electricidad y electrónica del automóvil, durante estos años hemos atendido a todas las necesidades de nuestros clientes, realizando prestación de servicios de **mantenimiento y reparación** de sus vehículos y asesorando directamente al usuario sin coste alguno por valorar su reparación.

Siempre ofrecemos como argumento fundamental en nuestra forma de proceder, la seriedad y la calidad en el servicio prestado.

Nuestro objetivo es mejorar de forma continua todos nuestros procesos, para mejorar así la calidad y la productividad de la empresa.

Centramos nuestro trabajo en la satisfacción de todos y cada uno de los clientes, con la intención de lograr su fidelización y continuidad para futuros y nuevos trabajos, disponiendo de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los mismos.

Realizamos una evaluación continua de todos nuestros proveedores, asegurando así la máxima calidad de los productos comprados necesarios para la reparación de los distintos vehículos.

La organización se compromete a cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba, tanto propios como externos.

Además de adquirir el compromiso de prevención de la contaminación y de los daños a la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

La política del sistema está a disposición del público y todas las partes interesadas. Sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del sistema.

Para todo ello la empresa considera necesario e importante, el desarrollo e implantación de procedimientos para la **Gestión de la Calidad, Seguridad y Medio ambiente** como herramienta para asegurar la satisfacción del cliente y conseguir la mejora continua de los procesos.

Estamos seguros de que todos estos esfuerzos se verán reflejados en la mejora de la Calidad y en la gestión de la Prevención y de Medio Ambiente de nuestros trabajos, asegurando un futuro prometedor para la empresa.

La Dirección

En Águilas a 30 de Septiembre de 2015